

"TÉCNICAS DE FEEDBACK"

Comunicar para melhorar a eficiência e a credibilidade.

Lisboa

26 Fevereiro de 2019

09.00h-13.00h e 14.00h-18.00h

Lisboa



PREÇO

150,00 EUR

por alumno

DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO

19/02/2019

OBJETIVOS

- > Conhecer e aplicar os diferentes tipos de feedback
- > Reconhecer as Vantagens do Feedback na Melhoria da Relação com Clientes e Equipas de Trabalho.
- > Conhecer os Conceitos-Chave para alcançar Resultados Empresariais Extraordinários.
- > Perceber os Cuidados a ter e Erros a evitar na Transmissão de Feedback.

CONTEÚDOS

Os Vários tipos de Feedback: Reforço, Reconhecimento, Desenvolvimento e Redirecionamento.
Como receber Feedback? Feedback Formal e Informal.
Como lidar com as Emoções negativas?
Como transmitir Feedback de um modo Eficaz? Que Contextos Organizacionais e Pessoais deverão estar assegurados?
O Feedback e a Orientação para Resultados.
Aplicações Práticas do Feedback na Relação com os Clientes e com a Equipa.
Erros a evitar para fornecer Feedback Eficaz.
Impedimentos para fornecer Feedback.
Como criar uma Cultura de Feedback
O Papel do Líder/ Coach na Manutenção e Desenvolvimento de um Ambiente de Performance Extraordinárias

METODOLOGIA

Enquadramentos Conceptuais
Exercícios práticos individuais
Dinâmicas de Grupo
Simulações

DURAÇÃO

8 horas

DESTINATÁRIOS

Managers. Qualquer pessoa com responsabilidade de gestão de equipas

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

TÉCNICAS DE FEEDBACK

Nombre y apellidos:	_____
Empresa:	_____
Email:	_____
Domicilio de empresa:	_____
Teléfono:	_____
Cargo:	_____
País:	_____
Provincia:	_____
Ciudad:	_____
Persona de contacto:	_____
Comentarios:	<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>

Condições económicas: O valor beneficiará de um desconto de 5% no caso de inscreverem 2 participantes e de 10% se inscreverem 3 ou mais pessoas. O preço inclui: participação, coffee-breaks, documentação, material e certificado de frequência.

Política de cancelación: O Grupo P&A aceita o cancelamento de inscrições até 2 dias antes do Seminário. O cancelamento de inscrições verificado posteriormente e até ao arranque da formação, dará origem à retenção de 50% do valor da inscrição. O Grupo P&A reserva-se o direito de cancelar a realização do Seminário se não atingir o número mínimo de inscrições, comunicando com uma semana de antecedência aos participantes inscritos e procedendo à respectiva devolução dos valores pagos.

Búscanos en...

