



Acción Formativa

"SABER COMUNICAR COM DIPLOMACIA, TACTO E CREDIBILIDADE"

Este curso dá a oportunidade aos participantes de praticarem a lidar com situações difíceis de uma forma confiante e diplomática. Aprenderão como comunicar de forma honesta e com tacto, a dar e receber feedback construtivo e a usar competências de mediação para ajudar os outros a encontrarem plataformas de entendimento.

Lisboa

2 e 4 Maio de 2016

09.30h-13.00h e 14.00h-17.30h

Lisboa





PREÇO
245,00 EUR
por alumno

DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO
25/04/2016

OBJETIVOS

- > Responder de uma forma profissional, quando estiver fora da zona de conforto
- > Fortalecer a comunicação através da escuta activa
- > Utilizar um estilo que comunica Diplomacia, Tacto e Credibilidade
- > Compreender e remover as barreiras à comunicação eficaz
- > Compreender e utilizar o visual, verbal e as componentes vocais da comunicação
- > Entender as barreiras e obstáculos à escuta eficaz
- > Responder a situações difíceis com diplomacia, tacto e Credibilidade

CONTEÚDOS

1 - COMO A DIPLOMACIA, TACTO E CREDIBILIDADE INFLUENCIAM A IMAGEM QUE PROJECTAMOS

- Como a percepção que os outros têm de nós influencia a nossa performance
- O impacto na imagem profissional ao comunicar com diplomacia, tacto e credibilidade

2 - OS DIFERENTES ESTILOS DE COMUNICAÇÃO

- O impacto que cada estilo de comunicação na imagem que os outros fazem de nós
- Utilizar um estilo que comunica com Diplomacia, Tacto e Credibilidade

3 - COMPETÊNCIAS E TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO EFICAZES

- Como a Diplomacia, Tacto e Credibilidade podem ser usados para melhorar as competências de comunicação
- Identificar e remover os obstáculos à comunicação
- A importância da comunicação na imagem profissional transmitida
- As componentes Visuais, Verbais e Vocais da comunicação

4 - A IMPORTÂNCIA DA ESCUTA ACTIVA NO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

- Entender porque é tão difícil saber ouvir
- Determinar e remover os obstáculos a uma escuta activa
- Saber ser um bom ouvinte e desenvolver o denominado Rapport
- Melhorar imagem que os outros têm de si pelo facto de saber escutar e comunicar eficazmente com Tacto

- Boas práticas de um bom ouvinte

5 - DIPLOMACIA, TACTO E CREDIBILIDADE

- Utilizar várias acções que tornem mais credível a comunicação
- Tratar as situações difíceis com Diplomacia, Tacto e Credibilidade
- Boas Práticas de um bom comunicador

METODOLOGIA

Expositivas e ativas, recorrendo a exercícios e dinâmica de grupos e role-playing.

DURAÇÃO

14 horas

DESTINATÁRIOS

Todos os profissionais que pretendem melhorar as suas competências de comunicação e adequá-las a cada situação.

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

SABER COMUNICAR COM DIPLOMACIA, TACTO E CREDIBILIDADE

Nombre y apellidos:	_____
Empresa:	_____
Email:	_____
Domicilio de empresa:	_____
Teléfono:	_____
Cargo:	_____
País:	_____
Provincia:	_____
Ciudad:	_____
Persona de contacto:	_____
Comentarios:	<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>

Condições económicas: O valor beneficiará de um desconto de 5% no caso de inscreverem 2 participantes e de 10% se inscreverem 3 ou mais pessoas. O preço inclui: participação, coffee-breaks, documentação, material e certificado de frequência.

Política de cancelación: O Grupo P&A aceita o cancelamento de inscrições até 2 dias antes do Seminário. O cancelamento de inscrições verificado posteriormente e até ao arranque da formação, dará origem à retenção de 50% do valor da inscrição. O Grupo P&A reserva-se o direito de cancelar a realização do Seminário se não atingir o número mínimo de inscrições, comunicando com uma semana de antecedência aos participantes inscritos e procedendo à respectiva devolução dos valores pagos.

Búscanos en...

