

"EQUIPAS QUE GEREM CONFLITOS"

Conflito é um processo que tem início quando uma das partes percebe que a outra parte afeta, ou pode afetar, negativamente, alguma coisa que a primeira considera importante.

Porto

16 Abril de 2019

09.00h-13.00h e 14.00h-18.00h

Porto

Rua Francisco Carqueja, 179, 2.º DTO,
4350-185 Porto



PREÇO

95,00 EUR

por alumno

DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO

09/04/2019

OBJETIVOS

No final do curso, os participantes serão capazes de:

- > Saber distinguir entre conflitos de tarefa, conflitos de processo e conflitos interpessoais;
- > Perceber a importância da gestão dos conflitos para o desempenho grupal;
- > Adotar estratégias diferenciadas em função da situação;
- > Assumir o papel de mediador, fomentando a coesão grupal

CONTEÚDOS

1. Efeitos negativos e positivos do conflito;
2. Causas geradoras de conflitos grupais;
3. Modelo de Kenneth Thomas para a resolução de conflitos;
4. O desenvolvimento da assertividade do team leader;
5. Etapas da mediação;
6. Táticas e estratégias de negociação ;
7. Processos cognitivos dos negociadores.

METODOLOGIA

Exposição de modelos de eficácia grupal;
Estudo de casos;
Simulações; trabalhos de grupo;
Role-playing.

DURAÇÃO

8 horas

DESTINATÁRIOS

Colaboradores com responsabilidade de coordenação de equipas de trabalho de âmbito operacional ou no contexto da realização de projetos.

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

EQUIPAS QUE GEREM CONFLITOS

Nombre y apellidos:	_____
Empresa:	_____
Email:	_____
Domicilio de empresa:	_____
Teléfono:	_____
Cargo:	_____
País:	_____
Provincia:	_____
Ciudad:	_____
Persona de contacto:	_____
Comentarios:	<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>

Condições económicas: O valor beneficiará de um desconto de 5% no caso de inscreverem 2 participantes e de 10% se inscreverem 3 ou mais pessoas. O preço inclui: participação, coffee-breaks, documentação, material e certificado de frequência.

Política de cancelación: O Grupo P&A aceita o cancelamento de inscrições até 2 dias antes do Seminário. O cancelamento de inscrições verificado posteriormente e até ao arranque da formação, dará origem à retenção de 50% do valor da inscrição. O Grupo P&A reserva-se o direito de cancelar a realização do Seminário se não atingir o número mínimo de inscrições, comunicando com uma semana de antecedência aos participantes inscritos e procedendo à respectiva devolução dos valores pagos.

Búscanos en...

